

Termini e Condizioni di Vendita Online

DOMOLED – www.domoled.it

Data di pubblicazione: Dicembre 2025

Versione: 2.0

Ultimo aggiornamento: Dicembre 2025

1. Titolare del Sito e Informazioni Aziendali

1.1 Identificazione del Venditore

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita di prodotti tramite il sito www.domoled.it.

Titolare e Fornitore:

- **Ragione Sociale:** DOMOLED by ADMK Italia srls
- **Sede Legale:** Via Castelfidardo, 10 - 04100 Latina
- **P.IVA:** 02948340597
- **Codice Fiscale:** 02948340597
- **REA:** LT-212102
- **Email:** info@domoled.it
- **Email Supporto:** support@domoled.it
- **Telefono:** 0773412097
- **PEC:** amministratore@pec.admkitalia.com

1.2 Ambito di Applicazione

Le presenti Condizioni si applicano a:

- Tutti gli acquisti di prodotti effettuati tramite il sito www.domoled.it
 - Clienti che rivestono la qualità di **consumatori** ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)
 - Persone fisiche che acquistano per scopi non inerenti alla loro attività commerciale, industriale o professionale
-

2. Conclusione del Contratto

2.1 Procedura d'Ordine

Le informazioni e le immagini dei prodotti presenti sul sito www.domoled.it non costituiscono proposta al pubblico vincolante, ma rappresentano un invito a offrire secondo l'art. 1336 del Codice Civile.

Procedura:

1. **Selezione Prodotti:** Il cliente seleziona i prodotti dal catalogo e li aggiunge al carrello
2. **Inserimento Dati:** Il cliente completa il modulo di registrazione o accesso e inserisce i dati di fatturazione e spedizione
3. **Scelta Pagamento:** Il cliente seleziona il metodo di pagamento preferito
4. **Proposta d'Ordine:** L'invio dell'ordine mediante il pulsante "Conferma Ordine" costituisce proposta di acquisto da parte del cliente verso DOMOLED
5. **Accettazione:** DOMOLED accetta o rifiuta la proposta inviando una email di conferma d'ordine

2.2 Conclusione del Contratto

Il contratto di vendita si conclude nel momento in cui DOMOLED invia al cliente una email di **conferma d'ordine** contenente:

- Numero d'ordine univoco
- Data dell'ordine
- Elenco dettagliato dei prodotti (descrizione, quantità, prezzo unitario)
- Prezzo totale dell'ordine
- Importo IVA
- Spese di spedizione
- Dati del cliente (nome, cognome, indirizzo di consegna)
- Modalità di pagamento confermata
- Data prevista di consegna (indicativa)
- Termini di diritto di recesso

2.3 Rifiuto dell'Ordine

DOMOLED si riserva il diritto di rifiutare ordini nei seguenti casi:

- Informazioni incomplete o non verificabili fornite dal cliente
- Sospetta attività fraudolenta o di riciclaggio
- Prodotto non disponibile presso i magazzini
- Violazione dei presenti Termini e Condizioni
- Indirizzo di consegna non valido o inesistente
- Pagamento non autorizzato o rifiutato dal sistema

In caso di rifiuto, DOMOLED comunicherà al cliente le motivazioni via email, senza obbligo di risarcimento.

3. Catalogo Prodotti e Disponibilità

3.1 Informazioni sui Prodotti

Le informazioni relative ai prodotti (descrizione, caratteristiche tecniche, immagini, prezzo) sono fornite a titolo informativo. DOMOLED declina ogni responsabilità per eventuali inesattezze, errori tipografici o omissioni nel catalogo online.

Si consiglia al cliente di verificare l'idoneità del prodotto alle proprie esigenze prima dell'acquisto, consultando anche il manuale tecnico quando disponibile.

3.2 Disponibilità dei Prodotti

I prodotti sono venduti fino a esaurimento scorte. La disponibilità indicata sul sito si riferisce al momento della visualizzazione della pagina prodotto. DOMOLED non garantisce la disponibilità di un prodotto al momento dell'ordine.

Nel caso in cui un prodotto ordinato risulti indisponibile, DOMOLED comunicherà immediatamente al cliente le seguenti opzioni:

- Sostituzione con prodotto equivalente
- Attesa della ricezione di nuovo stock (con data stimata)
- Rimborso totale dell'importo pagato

4. Prezzi, Imposte e Spese di Spedizione

4.1 Prezzi

Tutti i prezzi indicati nel sito www.domoled.it sono espressi in **euro (€)** e si intendono **comprensivi di IVA al 22%** (o all'aliquota applicabile), salvo diversa e esplicita indicazione.

I prezzi si intendono al netto delle spese di spedizione, che verranno calcolate e comunicate prima della conferma dell'ordine in base a:

- Peso dei prodotti
- Destinazione di consegna
- Modalità di spedizione scelta

4.2 Variazioni di Prezzo

DOMOLED si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. Le variazioni di prezzo non riguardano gli ordini già confermati tramite email. Le nuove tariffe si applicheranno ai nuovi ordini effettuati successivamente alla loro pubblicazione.

4.3 Spese di Spedizione

Le spese di spedizione sono comunicate al cliente **prima della conferma dell'ordine** nel riepilogo finale e includono:

- **Spedizione Standard (5-7 giorni lavorativi):** [indicare importo o formula]
- **Spedizione Express (2-3 giorni lavorativi):** [indicare importo o formula]
- **Ritiro in Sede (dove disponibile):** Gratuito

Per ordini superiori a € [importo minimo]: Spedizione standard gratuita

Altre oneri (es. consegna in aree remote, assicurazione trasporto) saranno comunicati separatamente.

4.4 IVA e Imposte

L'IVA è inclusa nei prezzi indicati. DOMOLED emetterà regolare fattura elettronica secondo la normativa vigente. Per clienti fuori dall'Unione Europea, il regime fiscale applicabile verrà comunicato durante la procedura d'ordine.

5. Modalità di Pagamento

5.1 Metodi Disponibili

Il pagamento dell'ordine può essere effettuato tramite i seguenti metodi messi a disposizione sul sito:

- **Carta di Credito/Debito** (Visa, Mastercard, American Express, Diners)
- **PayPal**
- **Bonifico Bancario Anticipato**
- **Apple Pay / Google Pay** (dove disponibile)
- **Rettifica presso consegna** (solo per determinati ordini e aree geografiche)

5.2 Sicurezza dei Pagamenti

Tutti i pagamenti tramite sistema online sono protetti da protocolli SSL (Secure Socket Layer) con crittografia a 256 bit. I dati della carta di credito e dei metodi di pagamento **non sono memorizzati** nei server di DOMOLED.

DOMOLED utilizza fornitori di servizi di pagamento certificati e conformi alle normative PCI-DSS internazionali. Il cliente sarà reindirizzato verso le piattaforme sicure di questi fornitori per completare il pagamento.

5.3 Avvenuta Ricezione del Pagamento

Il pagamento si intende ricevuto quando:

- Per carte di credito: la transazione è autorizzata dal circuito di pagamento
- Per PayPal: la transazione è confermata dalla piattaforma PayPal
- Per bonifico bancario: l'importo è accreditato sul conto IBAN di DOMOLED

In caso di rifiuto del pagamento, il cliente riceverà notifica via email. L'ordine rimarrà in sospeso fino al completamento del pagamento.

5.4 Possibili Addebiti Aggiuntivi

DOMOLED non applica commissioni aggiuntive sui pagamenti. Eventuali costi relativi ai servizi di pagamento (es. commissioni su bonifici internazionali) rimangono a carico del cliente.

6. Consegna dei Prodotti

6.1 Modalità e Tempi di Consegna

I prodotti vengono spediti all'indirizzo di consegna indicato dal cliente durante la procedura d'ordine.

Tempi di spedizione indicativi (non vincolanti):

- **Spedizione Standard:** 5-10 giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento
- **Spedizione Express:** 4-7 giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento

I tempi indicati partono dalla data successiva alla ricezione e alla conferma del pagamento. Sono esclusi i sabati, le domeniche e le festività nazionali.

DOMOLED non è responsabile per ritardi dovuti a:

- Condizioni meteorologiche avverse
- Scioperi dei vettori
- Congestione viaria
- Forza maggiore
- Errori nell'indirizzo fornito dal cliente

6.2 Numero di Tracciamento

Una volta spedito l'ordine, il cliente riceverà via email un **numero di tracciamento (tracking)** che consente di monitorare lo stato della spedizione in tempo reale sul sito del corriere.

6.3 Consegna e Ricezione

La consegna si ritiene effettuata nel momento in cui:

- Il corriere consegna il pacco al cliente o a un suo incaricato
- Il cliente firma il documento di trasporto
- In caso di consegna senza firma, il pacco viene lasciato nel luogo indicato dal cliente

Si consiglia di **verificare lo stato dell'imballo alla consegna** e di segnalare immediatamente eventuali danni o anomalie:

- Annotare le riserve sul documento di trasporto del corriere

- Fotografare l'imballo danneggiato
- Contattare DOMOLED entro 48 ore via email a support@domoled.it

6.4 Trasferimento del Rischio

Il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto si trasferisce dal venditore al cliente nel momento della **consegna materiale** al corriere (per spedizioni senza firma) o al cliente (per spedizioni con firma).

DOMOLED rimane responsabile della qualità della confezione e dell'imballaggio. Danni causati da imballaggio inadeguato devono essere segnalati entro 48 ore.

7. Diritto di Recesso

7.1 Diritto di Recesso del Consumatore

Conformemente all'art. 49 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il cliente consumatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita **senza indicarne i motivi** entro un periodo di **14 giorni di calendario** dalla data di consegna del prodotto (o dall'ultimo prodotto in caso di ordini multipli).

Il diritto si applica a ordini effettuati a distanza (online) da parte di consumatori residenti in Italia.

7.2 Come Esercitare il Diritto di Recesso

Per esercitare il diritto di recesso il cliente deve:

Opzione 1 - Modulo Online:

Accedere alla propria area riservata su www.domoled.it e compilare il modulo di recesso disponibile nella sezione "I Miei Ordini"

Opzione 2 - Email:

Inviare comunicazione scritta all'indirizzo email: store@domoled.it indicando:

- Numero d'ordine
- Data dell'ordine
- Prodotto/i interessati
- Motivo del recesso (facoltativo)
- Data richiesta di recesso

Opzione 3 - Posta Certificata (PEC):

Inviare la comunicazione di recesso tramite PEC a: mministratore@pec.admkitalia.com

La comunicazione deve essere inviata entro il termine di 14 giorni. La data di inoltro della comunicazione costituisce data di decorrenza del termine.

7.3 Procedura di Restituzione

Una volta comunicato il recesso, DOMOLED invierà al cliente:

- Conferma della ricezione della richiesta di recesso
- Etichetta di restituzione prepagata (via email)
- Istruzioni dettagliate per il reso

Il cliente deve:

- Ripacchettare il prodotto **nella confezione originale** o in confezione idonea
- **Includere tutti gli accessori** originali (cavi, batterie, manuale, certificati)
- Mantenere il prodotto **in stato integro** (non utilizzato, non danneggiato, senza segni d'uso)
- **Allegare la fattura/documento d'acquisto**
- Applicare l'etichetta di restituzione fornita da DOMOLED
- Spedire il pacco entro **14 giorni** dalla data di invio dell'etichetta

7.4 Costi di Restituzione

I costi di restituzione sono completamente a carico di DOMOLED per quanto riguarda il trasporto standard (corriere prepagato indicato). Il cliente deve utilizzare esclusivamente il corriere e il metodo indicato da DOMOLED.

Nel caso il cliente utilizzi un corriere diverso o un metodo di spedizione non autorizzato, rimane responsabile dei costi di restituzione.

7.5 Eccezioni al Diritto di Recesso

Il diritto di recesso **non si applica** nei seguenti casi (art. 59 Codice del Consumo):

- **Prodotti su misura o personalizzati:** Non modificabili secondo le specifiche del cliente
- **Prodotti deteriorabili:** Alimenti, fiori, piante vive, con data di scadenza prossima
- **Prodotti sigillati:** Rifiutati per motivi igienico-sanitari dopo l'apertura (es. pannelli LED con protezioni igieniche)
- **Contenuti digitali:** Distribuiti online e già scaricati/utilizzati
- **Servizi completamente forniti:** Es. assistenza tecnica già prestata
- **Giornali, riviste, riviste periodiche:** Tranne i contratti di fornitura di periodici
- **Scommesse e servizi finanziari:** Non applicabili a DOMOLED
- **Aste e vendite all'asta:** Non applicabili a DOMOLED
- **Prodotti con evidenti segni d'uso:** Danneggiamenti dovuti a utilizzo improprio del cliente

8. Rimborso in Caso di Recesso

8.1 Modalità e Tempistiche di Rimborso

Nel caso il cliente eserciti correttamente il diritto di recesso, DOMOLED rimborserà **tutti i pagamenti ricevuti** per l'ordine interessato, entro **14 giorni** da:

- Ricezione della comunicazione di recesso (se il prodotto non è ancora stato restituito), oppure
- Ricezione e verifica del prodotto restituito in condizioni idonee

8.2 Importi Rimborsati

Il rimborso comprende:

- **Prezzo del prodotto:** Importo completo pagato
- **Spese di spedizione standard:** Incluse nel rimborso
- **IVA:** Rimborsata integralmente

Non rimborsabili:

- Spese di restituzione (coperte da DOMOLED)
- Spese di trasporto per servizi espressi selezionati dal cliente oltre lo standard
- Oneri bancari per bonifici internazionali (cliente estero)

8.3 Metodo di Rimborso

Il rimborso sarà effettuato utilizzando il **medesimo metodo di pagamento** utilizzato per l'acquisto:

- Per carte di credito/debito: accredito sulla carta (5-10 giorni lavorativi)
- Per PayPal: accredito sul conto PayPal (1-3 giorni lavorativi)
- Per bonifico bancario: accredito su IBAN fornito dal cliente (5-10 giorni lavorativi)

Il cliente non subisce alcun costo aggiuntivo per il rimborso.

8.4 Verificazione del Prodotto Restituito

Prima di elaborare il rimborso, DOMOLED verificherà che:

- Il prodotto sia integro e non danneggiato
- Siano inclusi tutti gli accessori originali
- Non vi siano segni d'uso evidente
- La confezione originale sia presente

Nel caso il prodotto presenti segni di utilizzo improprio, DOMOLED si riserva il diritto di trattenere una quota di rimborso proporzionale al danno subito (art. 54 Codice del Consumo).

9. Garanzia Legale di Conformità

9.1 Garanzia di Conformità

Su tutti i prodotti di illuminazione LED venduti ai clienti consumatori si applica la **garanzia legale di conformità di 24 mesi** (2 anni), conforme agli artt. 128-135 del Codice del Consumo.

La garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto e copre i difetti di conformità (vizi nascosti, mancata aderenza alle specifiche dichiarate) non derivanti da:

- Uso scorretto o negligente
- Uso in violazione del manuale tecnico
- Manutenzione inadeguata
- Modifiche non autorizzate
- Danni da caduta, urti, contaminazione

9.2 Diritti in Caso di Difetto

Nel caso il prodotto acquistato presenti un difetto di conformità durante il periodo di garanzia, il cliente ha diritto a:

1. **Riparazione gratuita** – DOMOLED provvede a riparare il prodotto senza spese
2. **Sostituzione gratuita** – Sostituzione con prodotto nuovo o rigenerato equivalente
3. **Riduzione del prezzo** – Sconto sul prezzo d'acquisto (se riparazione/sostituzione non possibile)
4. **Risoluzione del contratto** – Restituzione del prodotto e rimborso completo (se difetto grave)

9.3 Come Segnalare un Difetto di Conformità

Il cliente deve segnalare il difetto al team di supporto DOMOLED:

- **Email:** support@domoled.it
- **Modulo Online:** <https://www.domoled.it/protezioni-post-vendita>
- Nella segnalazione includere:
- Numero d'ordine e data di acquisto
- Modello e numero di serie del prodotto
- Descrizione dettagliata del difetto
- Foto/video del difetto (se possibile)
- Data in cui è stato rilevato il difetto

9.4 Richiesta RMA (Return Merchandise Authorization)

Per prodotti difettosi, DOMOLED emetterà un **numero RMA univoco** che autorizza la restituzione per intervento in garanzia.

Procedure:

- Il cliente riceve il numero RMA via email entro 48 ore

- Applica il numero RMA all'esterno della confezione
- Spedisce il prodotto con etichetta prepagata fornita da DOMOLED
- DOMOLED verifica il difetto entro 5-10 giorni lavorativi
- Procede a riparazione/sostituzione secondo le modalità comunicate

Per dettagli completi, consultare il **Modulo RMA - Procedura di Garanzia** disponibile su <https://www.domoled.it/protezioni-post-vendita>

9.5 Onere della Prova

Per difetti segnalati **entro 6 mesi** dalla consegna, DOMOLED presume che il difetto fosse presente al momento della consegna. Dopo 6 mesi, l'onere della prova ricade sul cliente (art. 130 Codice del Consumo).

10. Esclusioni di Garanzia

10.1 Prodotti Esclusi da Garanzia

La garanzia legale di conformità **non si applica** a:

- Prodotti acquistati come "difettosi", "ricondizionati" o "scarto" con chiara indicazione al momento dell'acquisto
- Danni causati da urti, cadute, sovratensioni, allagamenti
- Prodotti modificati, smontati o riparati da terzi non autorizzati
- Prodotti utilizzati in ambienti non conformi alle specifiche tecniche (umidità, temperatura, polvere)
- Componenti consumabili (batterie, fusibili) se non specialmente garantite

10.2 Limitazioni di Responsabilità

DOMOLED non è responsabile per:

- Danni indiretti o consequenziali derivanti dal malfunzionamento del prodotto
- Perdita di dati, perdita di profitto, interruzione di attività
- Danni dovuti a utilizzo non conforme al manuale tecnico
- Malfunzionamenti dovuti a incompatibilità con altri prodotti/sistemi

La responsabilità totale di DOMOLED rimane limitata al valore dell'ordine pagato dal cliente.

11. Trattamento dei Dati Personali

11.1 Titolare del Trattamento

DOMOLED S.r.l., con sede in [indirizzo], è il **titolare del trattamento** dei dati personali raccolti tramite il sito www.domoled.it, conforme al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003.

11.2 Dati Raccolti

DOMOLED raccoglie i seguenti dati personali dal cliente:

- **Dati anagrafici:** Nome, cognome, email, numero di telefono
- **Dati di indirizzo:** Via, numero civico, CAP, città, provincia, paese
- **Dati di fatturazione:** Indirizzo di fatturazione, numero di partita IVA (se cliente B2B)
- **Dati di pagamento:** Metodo di pagamento (non memorizziamo dati completi della carta)
- **Dati di ordine:** Prodotti acquistati, quantità, prezzo, data dell'ordine
- **Dati di navigazione:** Indirizzo IP, tipo di dispositivo, browser, pagine visitate
- **Dati di comunicazione:** Messaggi inviati tramite moduli di contatto, email di supporto

11.3 Finalità del Trattamento

I dati sono trattati per:

- Esecuzione del contratto di vendita (consegna, fatturazione, assistenza)
- Conformità a obblighi legali e fiscali (archiviazione contabile, dichiarazioni IVA)
- Comunicazioni commerciali e transazionali (conferme ordine, stato spedizione, follow-up)
- Prevenzione di frodi e attività illecite
- Miglioramento dei servizi e del sito mediante analitiche anonimizzate
- Ricerche di mercato e invii di newsletter (previa adesione)

11.4 Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei dati è legittimato da:

- **Contratto (Art. 6.1b GDPR):** Esecuzione del contratto di vendita
- **Obbligo Legale (Art. 6.1c GDPR):** Conformità a normative fiscali e doganali
- **Interesse Legittimo (Art. 6.1f GDPR):** Sicurezza del sito, prevenzione frodi
- **Consenso (Art. 6.1a GDPR):** Per invio newsletter e comunicazioni promozionali (dopo esplicita adesione)

11.5 Conservazione dei Dati

I dati vengono conservati per il periodo necessario a:

- Esecuzione del contratto (durante il ciclo di vita dell'ordine)
- Gestione della garanzia legale (fino a 24 mesi dalla consegna)

- Adempimento degli obblighi fiscali (10 anni secondo normativa italiana)
- Prevenzione di contenzioso (fino a scadenza termini prescrizione)

Dopo tali periodi, i dati verranno eliminati o anonimizzati.

11.6 Diritti dell'Interessato

Il cliente ha diritto di:

- **Accesso:** Richiedere copia dei propri dati personali
- **Rettifica:** Correggere dati inesatti o incompleti
- **Cancellazione ("Diritto all'Oblio"):** Richiedere l'eliminazione dei dati (con eccezioni per obblighi legali)
- **Portabilità:** Ricevere i propri dati in formato strutturato e trasferirli ad altro titolare
- **Opposizione:** Opporsi al trattamento per finalità di marketing (es. newsletter)
- **Limitazione:** Limitare il trattamento in casi specifici

Per esercitare questi diritti, contattare: privacy@domoled.it

11.7 Privacy Policy Completa

Per informazioni complete e dettagliate sul trattamento dei dati, consultare la **Privacy Policy di DOMOLED** disponibile su <https://www.domoled.it/public/Privacy.pdf>, che costituisce parte integrante dei presenti Termini.

12. Cookies e Tracciamento

12.1 Cookies Utilizzati

Il sito www.domoled.it utilizza i seguenti tipi di cookie:

Cookie Tecnici (Essenziali):

- Autenticazione utente e gestione sessioni
- Preferenze di lingua e visualizzazione
- Sicurezza e prevenzione frodi

Cookie Analitici:

- Google Analytics per analizzare traffico e comportamenti utenti
- Dati anonimizzati per migliorare il servizio

Cookie Funzionali:

- Carrello acquisti e preferenze utente
- Ricordo dei dati di login

Cookie di Marketing:

- Remarketing e advertising personalizzato
- Tracking di campagne pubblicitarie (tracciante di terze parti)

12.2 Consenso per Cookie

I cookie tecnici sono **necessari** per il funzionamento del sito e non richiedono consenso esplicito.

Per **cookie analitici e di marketing**, DOMOLED chiede esplicito consenso tramite banner visualizzato al primo accesso al sito. Il cliente può modificare le preferenze in qualsiasi momento accedendo alle **Impostazioni Cookie**.

12.3 Cookie Policy Completa

Per dettagli completi, consultare la **Cookie Policy** disponibile su www.domoled.it/cookies.

13. Proprietà Intellettuale

13.1 Diritti di DOMOLED

Tutti i contenuti presenti sul sito www.domoled.it, inclusi:

- Testi e descrizioni prodotto
- Immagini, fotografie e grafiche
- Logo e marchi DOMOLED
- Layout e design del sito
- Codice HTML, CSS, JavaScript
- Algoritmi e sistemi di ricerca
- Anche dati di prodotti e cataloghi

sono **proprietà esclusiva di DOMOLED** e protetti dalle normative sul diritto d'autore, marchi registrati e proprietà industriale.

13.2 Licenza Limitata

È concessa al cliente una **licenza non esclusiva, revocabile e non trasferibile** per:

- Visualizzare il sito a scopo informativo
- Scaricare e stampare singole pagine per uso personale non commerciale

13.3 Divieti

È **espressamente vietato**:

- Riprodurre, copiare o distribuire contenuti senza autorizzazione
- Modificare, alterare o creare opere derivate
- Utilizzare contenuti per scopi commerciali o concorrenziali

- Effettuare scraping automatico o estrazione massiva di dati
- Fare reverse engineering del sito o dei sistemi
- Rivendere prodotti, immagini o informazioni da DOMOLED senza licenza
- Violare marchi, brevetti o diritti d'autore di DOMOLED

Le violazioni daranno luogo a azioni legali per tutela dei diritti.

14. Limitazione di Responsabilità

14.1 Esclusione di Garanzie

Il sito www.domoled.it è fornito "**così com'è**" senza garanzie di alcun tipo, salvo quanto espressamente previsto dai presenti Termini e dalla legge applicabile.

DOMOLED non garantisce:

- Accuratezza, completezza o aggiornamento di informazioni e dati del catalogo
- Funzionamento ininterrotto e senza errori del sito
- Assenza di virus, malware o altri elementi dannosi
- Conformità del sito alle esigenze specifiche di ogni utente

14.2 Limitazione dei Danni

Nel massimo grado consentito dalla legge, DOMOLED non è responsabile per:

- Danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali, speciali o punitivi
- Perdita di dati, file, documenti digitali
- Perdita di profitti, fatturato, opportunità commerciali
- Interruzione di servizi o attività del cliente
- Malfunzionamento del sito causato da fattori esterni (attacchi hacker, virus)
- Ritardi o errori in spedizioni dovuti a corrieri
- Danni dovuti a forza maggiore (eventi naturali, scioperi, guerra, pandemia)

14.3 Limite Massimo di Responsabilità

La responsabilità totale di DOMOLED verso il cliente non potrà mai superare l'importo complessivo pagato dal cliente per l'ordine interessato negli ultimi 12 mesi.

14.4 Eccezioni alla Limitazione

Restano fermi i diritti inderogabili previsti dal Codice del Consumo e dalla normativa europea in materia di tutela del consumatore, in particolare:

- Diritto alla risoluzione per inadempimento del contratto
- Diritto al rimborso per recesso

- Diritto alla riparazione/sostituzione per difetti di conformità
 - Responsabilità per dolo o colpa grave di DOMOLED
-

15. Esclusioni di Responsabilità

15.1 Sito e Contenuti Terzi

DOMOLED non è responsabile per:

- Contenuti generati da utenti (commenti, recensioni)
- Link esterni a siti di terzi (DOMOLED non controlla tali siti)
- Servizi prestati da corrieri e vettori (DOMOLED è responsabile della scelta)
- Malfunzionamenti dei sistemi di pagamento (responsabili i fornitori di servizi)
- Mancato recapito di email di conferma dovuto a problemi del provider email del cliente

15.2 Uso Non Autorizzato del Sito

Il cliente è responsabile di ogni utilizzo del proprio account. DOMOLED non è responsabile per:

- Accessi non autorizzati al proprio account (cliente deve proteggere password)
 - Utilizzo del sito in violazione della legge o dei presenti Termini
 - Transazioni fraudolente effettuate con il proprio account
-

16. Divieti di Utilizzo del Sito

16.1 Comportamenti Vietati

È **vietato** utilizzare il sito per:

- Accedere, modificare o danneggiare i sistemi informatici di DOMOLED
- Inviare contenuti offensivi, diffamatori, discriminatori, minacciosi, violenti o illegali
- Effettuare attività di hacking, phishing, distribuzione di malware
- Effettuare scraping, crawling automatico o estrazione massiva di dati
- Sfruttare il sito per attività commerciali concorrenziali
- Utilizzare bot, script o altre tecnologie di automazione non autorizzate
- Impersonare altre persone o organizzazioni
- Violare diritti di privacy o proprietà intellettuale di terzi
- Raccogliere dati personali di altri utenti senza consenso
- Effettuare transazioni fraudolente o riciclaggio di denaro

- Inviare spam, newsletter non autorizzate o comunicazioni moleste

16.2 Conseguenze di Comportamenti Vietati

In caso di violazione, DOMOLED si riserva il diritto di:

- Bloccare l'accesso al sito e all'account
 - Segnalare comportamenti illegali alle autorità competenti
 - Intraprendere azioni legali per tutela dei diritti
 - Richiedere risarcimento per danni
-

17. Interruzione e Sospensione del Servizio

17.1 Diritto di DOMOLED

DOMOLED si riserva il diritto di:

- **Sospendere il sito** temporaneamente per manutenzione, aggiornamenti o motivi di sicurezza
- **Limitare l'accesso** a specifiche funzioni in caso di comportamenti non autorizzati
- **Disabilitare account** in caso di violazione dei Termini
- **Terminare il servizio** con preavviso ragionevole (almeno 30 giorni)

17.2 Motivi di Interruzione

DOMOLED può interrompere servizi per:

- Manutenzione tecnica e aggiornamenti di sicurezza
- Conformità a disposizioni legali o ordini di autorità
- Violazione persistente dei Termini da parte del cliente
- Attività fraudolente o illegale
- Sovraccarico dei server
- Fattori di forza maggiore

17.3 Preavviso

DOMOLED fornirà **preavviso ragionevole** prima di interruzioni pianificate, salvo impossibilità dovuta a emergenze di sicurezza.

18. Conformità Legale

18.1 Normative Applicabili

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla **legge italiana** e dalle normative dell'**Unione Europea**, in particolare:

- **Codice del Consumo** (D.Lgs. 206/2005)
- **Codice Civile** (Artt. 1229, 1230, 1231)
- **GDPR** (Reg. UE 2016/679 e Codice della Privacy D.Lgs. 196/2003)
- **D.Lgs. 70/2003** - Disciplina dell'e-commerce
- **Direttiva 2000/31/CE** - Direttiva e-commerce
- **Decreto Legislativo 22 maggio 2012, n. 69** - Disciplina del commercio elettronico

18.2 Foro Competente e Risoluzione Controversie

Per clienti consumatori (residenti in Italia):

- È competente il **foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore**, secondo l'art. 40 Codice del Consumo
- DOMOLED ha sede competente nel **Tribunale di [INSERIRE CITTÀ]**

Per clienti non consumatori (B2B):

- È competente in via **esclusiva** il **Foro di [INSERIRE CITTÀ]** della sede legale di DOMOLED

18.3 ADR (Alternative Dispute Resolution)

Per controversie, il cliente consumatore ha diritto di ricorrere a:

Mediazione Civile:

- Contattare un mediatore accreditato presso la Camera di Commercio
- Procedura facoltativa e meno costosa del giudizio

AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato):

- Per problemi relativi al rispetto dei diritti dei consumatori
- Sito: www.agcm.it

Sportello dei Diritti:

- Associazioni riconosciute per mediazione consumer

DOMOLED comunicherà al cliente le modalità specifiche di accesso a tali servizi.

19. Integrazione e Modifiche

19.1 Integrità dell'Accordo

I presenti Termini e Condizioni, insieme alla Privacy Policy e Cookie Policy disponibili su www.domoled.it, costituiscono l'**intero e completo accordo** tra il cliente e DOMOLED in merito alla vendita online di prodotti.

Sostituiscono ogni precedente accordo, comunicazione o intesa, scritta o orale, tra le parti relative al medesimo oggetto.

19.2 Modifiche ai Termini

DOMOLED si riserva il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Le modifiche:

- Saranno pubblicate sul sito www.domoled.it con indicazione della data di aggiornamento
- Entreranno in vigore **immediatamente** o alla data specificata (con preavviso almeno 30 giorni)
- Si applicheranno ai nuovi ordini effettuati dopo la modifica
- **Non modificheranno** i termini di ordini già confermati, salvo obblighi legali sopravvenuti

L'utilizzo continuativo del sito dopo le modifiche costituisce accettazione dei nuovi Termini.

19.3 Divisibilità

Se una disposizione dei presenti Termini fosse ritenuta illegittima, invalida o inapplicabile da un giudice, tale disposizione sarà:

- **Annullata** nella sola parte illegittima
- **Riformulata** per renderla conforme alla legge
- **Sostituita** con disposizione equivalente

Tutte le altre disposizioni rimangono valide e in vigore.

19.4 Rinuncia

L'omissione o il ritardo di DOMOLED nel far valere un diritto non costituisce **rinuncia** a quel diritto, che rimane esercitabile in qualsiasi momento.

19.5 Cessione

I presenti Termini non possono essere ceduti, trasferiti o delegati dal cliente senza il **consenso scritto esplicito** di DOMOLED. Qualsiasi cessione non autorizzata è **nulla**.

DOMOLED può cedere i propri diritti a società controllate o affiliate con notifica al cliente.

20. Contatti e Assistenza

20.1 Supporto Clienti

Per domande, informazioni o assistenza, contattare il team di supporto DOMOLED:

Email Supporto: support@domoled.it

Email Resi/Garanzia: store@domoled.it

Email Privacy/Dati: privacy@domoled.it

Telefono: [INSERIRE NUMERO]

Orari: Lunedì-Venerdì 09:00-18:00 CET

Sito Assistenza: <https://www.domoled.it/scriviassistenza>

20.2 Reclami e Procedura di Risoluzione

In caso di insoddisfazione o reclamo:

Step 1 - Comunicazione Iniziale:

- Inviare email dettagliata a: support@domoled.it specificando:
 - Numero d'ordine
 - Data dell'ordine
 - Descrizione del problema
 - Foto/documenti di supporto

Step 2 - Risposta di DOMOLED:

- DOMOLED risponderà entro **10 giorni lavorativi**
- Fornirà soluzione o spiegazione del problema

Step 3 - Reclamo Formale:

- Se insoddisfatto, inviare reclamo formale tramite:
 - Email: reso@domoled.it
 - Lettera Raccomandata: [indirizzo sede legale]
 - PEC: [indirizzo PEC]

Step 4 - Risposta Finale:

- DOMOLED risponderà entro **30 giorni** dalla ricezione del reclamo
- Comunicherà la soluzione definitiva

20.3 Recapiti Legali

Sede Legale:

DOMOLED by ADMK Italia srls

Via Castelfidardo,10 – 04100 Latina

P.IVA: 02948340597

Responsabile del Trattamento Dati:

Marcello Pettisano bitup@bitup.it

Autorità di Controllo (GDPR):

Garante per la Protezione dei Dati Personali

www.garanteprivacy.it

21. Clausole di Salvaguardia del Consumatore

21.1 Diritti Inderogabili

Nessuna disposizione dei presenti Termini può limitare i diritti inderogabili del consumatore previsti dal Codice del Consumo, dalla normativa europea e dalla legge italiana, quali:

- Diritto di recesso entro 14 giorni
- Diritto alla garanzia legale di conformità di 24 mesi
- Diritto al rimborso per non conformità
- Protezione da clausole abusive
- Tutela della privacy e dei dati personali
- Diritto di accesso ai giudici per controversie

In caso di conflitto tra i Termini e la normativa inderogabile, prevarranno sempre i diritti garantiti dalla legge.

21.2 Clausole Abusive

Sono automaticamente **nulle** le clausole che:

- Escludono o limitano i diritti legali del consumatore
- Trasferiscono indebiti rischi al consumatore
- Impediscono l'accesso ai rimedi legali
- Contengono sorprese o ambiguità interpretative

22. Disposizioni Finali

22.1 Efficacia

I presenti Termini e Condizioni sono efficaci a partire dal **1° Dicembre 2025** e rimangono in vigore fino a revoca o modifica.

22.2 Versione Ufficiale

La versione ufficiale di questi Termini è in **lingua italiana**. Qualsiasi traduzione in altre lingue è fornita esclusivamente a titolo informativo. In caso di discrepanze, prevarrà sempre la versione italiana.

23. Riferimenti Normativi

[1] Articoli 49-59 Codice del Consumo – Diritto di recesso e contratti a distanza

[2] Articoli 128-135 Codice del Consumo – Garanzia legale di conformità

[3] Articoli 1229-1231 Codice Civile – Esclusione di responsabilità

[4] Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR (Artt. 4, 6, 13, 14, 21, 35)

[5] D.Lgs. 196/2003 – Codice della Privacy italiano

[6] D.Lgs. 70/2003 – Disciplina dell'e-commerce

[7] Direttiva 2000/31/CE – Direttiva sulla società dell'informazione e il commercio elettronico

[8] Decreto Legislativo 22 maggio 2012, n. 69 – Disciplina del commercio elettronico

[9] Articolo 40 Codice del Consumo – Competenza territoriale per consumatori

[10] Linee Guida AGCM su Diritti dei Consumatori nel Commercio Elettronico

Documento redatto secondo le migliori pratiche in materia di e-commerce e tutela del consumatore

Responsabile Redazione: DOMOLED Legal & Compliance Team

Versione: 2.0

Data di pubblicazione: Dicembre 2025

Data di entrata in vigore: 1° Dicembre 2025

Ultima modifica: Dicembre 2025

Conforme a:

- Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005)
- GDPR (Reg. UE 2016/679)
- D.Lgs. 70/2003 e Direttiva 2000/31/CE
- Codice Civile italiano
- Normative internazionali sulla protezione del consumatore